



Die z-zerzuben ag ist ein modernes Unternehmen, das in verschiedenen Geschäftsbereichen täglich während 24h tätig ist. Zu unseren Haupttätigkeiten gehören die Bereiche Taxi, Sanitäts- und Ambulanzdienst, Bergungs- und Abschleppdienst, Garage, Fahrzeugumbau, sowie Europcar-Mietstation.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Einsatzzentrale suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

Mitarbeiter Disponent (m/w/d) 60 - 100 %

Schichtbetrieb MO-SO Tag & Nacht

Als Disponent bist du für die effiziente Organisation und Koordination von Terminen sowie die professionelle Bearbeitung von Telefongesprächen verantwortlich. Du arbeitest in einem dynamischen Umfeld und trägst dazu bei, dass unsere Kunden einen erstklassigen Service erhalten.

Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Telefonanrufen und Mail Anfragen
- Planung und -koordination der Taxidienste, Verlegungsfahrten, Pannenhilfe und Busvermietungen
- Sicherstellung eines reibungslosen Informationsflusses zwischen Kunden und Mitarbeitern mittels modernster Systeme
- Verwaltung von Kunden- und Auftragsdaten
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben, wie beispielsweise der Erstellung von Berichten und Dokumenten

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine ähnliche Qualifikation
- Erfahrung in der Telefonbetreuung und Kundenkommunikation
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und ein freundliches Auftreten am Telefon
- Organisationsgeschick und die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen
- Gute Kenntnisse in Office-Anwendungen und Affinität für weitere IT-Applikationen
- Teamorientierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten
- Zuverlässigkeit und Genauigkeit in der Aufgabenbewältigung
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Sie beherrschen die deutsche Sprache einwandfrei
- Mündliche Kenntnisse in Englisch, Französisch oder Italienisch ist von Vorteil

Was wir bieten

Wir bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen sowie einer angemessenen Vergütung. Du hast die Möglichkeit, eigenverantwortlich zu arbeiten und aktiv zum Erfolg unseres Unternehmens beizutragen. Wenn du Freude am Umgang mit Menschen hast und gerne in einem motivierten Team arbeiten möchtest, freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusive Lebenslauf und Zeugnissen, an personal@z-zerzuben.ch. Bei Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.

Hinweis: Die Verwendung der männlichen Form in diesem Inserat dient lediglich der besseren Lesbarkeit und bezieht alle Geschlechter mit ein.